

Стандартные условия Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию

Настоящие Стандартные условия Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию (далее – Стандартные условия) представляет собой условия реализации туристской услуги по размещению и проживанию ТУРАГЕНТОМ физическим и юридическим лицам, определённые и опубликованные на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.bankturov.ru/> в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ и могут быть приняты другой стороной (ЗАКАЗЧИКОМ) не иначе как путём присоединения к Условиям Договора в целом.

Принятие ЗАКАЗЧИКОМ Условий Договора (присоединение к Условиям Договора) подтверждается подписанием ЗАКАЗЧИКОМ Заявления о присоединении к Стандартным условиям Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию с Приложением № 1 на бумажном носителе в офисе ТУРАГЕНТА либо путём обмена подписанными ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ сканированными копиями Заявления о присоединении к Стандартным условиям Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию с Приложением № 1 по электронной почте. Стороны признают юридическую силу Договора и факт его подписания как в случае подписания Заявления о присоединении к Стандартным условиям Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию с Приложением № 1 на бумажном носителе в офисе ТУРАГЕНТА, так и посредством обмена сканированными копиями подписанного Заявления о присоединении к Стандартным условиям Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию с Приложением № 1. Условия Договора являются общеобязательными для всех ЗАКАЗЧИКОВ, присоединившихся к ним.

Заявление о присоединении к Стандартным условиям Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию, Приложение № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию и Стандартные условия Договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый договор о реализации туристской услуги по размещению и проживанию с чем ТУРАГЕНТ и ЗАКАЗЧИК безусловно и безотзывно согласны.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ТУРАГЕНТ, действуя от своего имени, но за счет туроператора, указанного в Приложении № 1 к Договору (далее по тексту – Туроператор), обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ за вознаграждение услуги по подбору, бронированию, оплате Туроператору/агенту Туроператора выбранной ЗАКАЗЧИКОМ туристской услуги по размещению и проживанию (далее - Услуга), которую он выбрал через Туроператора; Туроператор на основании поступившей заявки на бронирование, совершает действия по бронированию Услуги у поставщиков услуг, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить стоимость Услуги и обеспечить исполнение иных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. **Турагент не является агрегатором товаров и услуг** и отвечает по Договору только за бронирование Услуги у Туроператора, предоставление ЗАКАЗЧИКУ информации по Услуге в соответствии с информацией, размещённой на сайте Туроператора, и перечисление денежных средств Туроператору/агенту Туроператора на основании выставленного Туроператором/Агентом Туроператора счёта.

1.2. Информация о потребительских свойствах Услуги фиксируется в Приложении № 1 к заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию и является неотъемлемой частью Договора.

1.3. ТУРАГЕНТ заключает настоящий Договор по поручению Туроператора на основании Агентского договора или на основании субагентского договора с уполномоченным Туроператором агентом, включая центры бронирования). Обязанности перед ЗАКАЗЧИКОМ по оказанию Услуги, а также за предоставленное качество Услуги возникают у Туроператора. Услуги непосредственно оказываются ЗАКАЗЧИКУ третьими лицами – Туроператором, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими Услуги.

1.4. Под исполнителем понимается туроператор, который заключает с потребителем договор о реализации туристской услуги по размещению и проживанию, а также агент (субагент),

действующий на основании договора со сформировавшим Услугу туроператором и по его поручению заключающий договоры о реализации сформированной туроператором Услуги в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.5. ТУРАГЕНТ осуществляет предоставление информации, бронирование Услуги и иные обязанности, предусмотренные законодательством и условиями Договора, однако, самостоятельно не оказывает услуги по размещению, не обеспечивает оказание таких услуг, не оставляет в своем распоряжении денежные средства, выставленные к оплате Туроператором/агентом Туроператора по заявке ЗАКАЗЧИКА.

1.6. Параметры Услуги, указанные в Приложении № 1 к Договору, **подлежат обязательному подтверждению со стороны Туроператора.** В случае невозможности подтверждения бронирования Услуги по указанным в заявке параметрам, ТУРАГЕНТ и/или Туроператор вправе предложить ЗАКАЗЧИКУ альтернативные варианты.

1.7. Обязательства ТУРАГЕНТА и Туроператора по исполнению настоящего Договора возникают лишь при условии наличия у Туроператора Услуги, соответствующей условиям Договора и подтверждения Туроператором возможности её предоставления (ст. 157 Гражданского Кодекса РФ).

1.8. В случае не подтверждения Туроператором выбранной ЗАКАЗЧИКОМ Услуги, оплаченные за Услугу денежные средства подлежат возврату ЗАКАЗЧИКУ в полном объёме.

1.9. Реализация Услуги осуществляется на основании Договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа. Договор в письменной форме считается заключенным, если между сторонами в письменной форме достигнуто соглашение по всем его существенным условиям. Договор, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости Услуги, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в предложенном исполнителем Договоре о реализации туристской услуги по размещению и проживанию.

1.10. ТУРАГЕНТ не является организацией, осуществляющей аудит или оценку хозяйственной деятельности Туроператоров. ТУРАГЕНТ взаимодействует с Туроператорами, состоящими в реестре Туроператоров, как напрямую, так и через агентов Туроператора (включая центры бронирования). Под «центром бронирования» понимается Агентство, осуществлявшее юридические и фактические действия по поручению Туроператора, сформировавшего Услугу, на основании заключенного агентского договора, направленные на продвижение и реализацию Услуги путем предоставления достоверной и надлежащей информации об услугах, производя бронирование и оплату Услуги у Туроператора, предусмотренного настоящим Договором.

1.11. Стороны договорились, что настоящий Договор является договором смешанного вида и включает в себя элементы договора возмездного оказания услуг, договора поручения, договора комиссии, регулируемых гл. 39, 49, 51 Гражданского кодекса Российской Федерации соответственно.

1.12. Термины, используемые в данном Договоре - заказчик, турист, турагент, туроператор, агент туроператора, памятка туриста, туристская услуга, фактически понесённые расходы, агентское вознаграждение турагента и пр. применяются в значении, установленном ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и другими нормативно-правовыми актами в сфере туристской деятельности.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость Услуги определяется в рублях и указывается в Приложении № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию (исходя из стоимости туристской услуги размещения и проживания по каталогу Туроператора по курсу доллара США/евро или иной условной единицы на день оплаты Туроператору). Общая стоимость туристской услуги по размещению и проживанию, указанная в Приложении № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию, включает в себя стоимость туристской услуги размещения и проживания, установленную Туроператором, и сумму агентского вознаграждения ТУРАГЕНТА за оказываемые Турагентом информационные услуги, услуги бронирования и сопровождения заявки.

2.2. Стоимость Услуги, указанная на сайте в сети Интернет по адресу <http://www.bankturov.ru/>, носит предварительный характер. В связи с тем, что Турагент не участвует в формировании Услуги, актуальность цены проверяется сотрудником Турагента непосредственно перед бронированием.

2.3. Право Заказчика/Туриста на получение информации о стоимости Услуги обеспечивается в момент бронирования и подтверждения Туроператором конкретной заинтересовавшей Заказчика/Туриста Услуги.

2.4. Стоимость Услуги после бронирования и оплаты может быть пересмотрена в случае резкого повышения курса валюты (более 3%). В данном случае производится перерасчет стоимости Услуги с доплатой ЗАКАЗЧИКОМ разницы в цене. Если ЗАКАЗЧИК не принимает новую стоимость, то он имеет право расторгнуть Договор в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при его заключении. При этом ЗАКАЗЧИКУ возвращаются денежные средства, оплаченные за Услугу, вопрос о фактически понесённых расходах в таких случаях относится к компетенции Туроператора.

2.5. При подписании заявления о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию, ЗАКАЗЧИК оплачивает ТУРАГЕНТУ стоимость Услуги, указанную в Приложении № 1 к заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию, в размере 100%. Турагент приступает к бронированию Услуги только после проведения Заказчиком 100% оплаты.

2.6. Расчеты по Договору производятся путем внесения ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в кассу ТУРАГЕНТА или путем безналичной оплаты на счет ТУРАГЕНТА или с использованием платежных карт или с использованием терминалов по приему платежей.

2.7. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что передача полученных от ЗАКАЗЧИКА денежных средств может осуществляться ТУРАГЕНТОМ Туроператору напрямую либо через иные организации (в том числе посреднические компании, партнеров Агента, центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и т.д.).

2.8. ТУРАГЕНТ вправе осуществить оплату за туристский продукт, применив ст. 410 Гражданского кодекса РФ путем зачёта денежных средств, что подтверждается соответствующим заявлением в адрес Туроператора. ТУРАГЕНТ вправе произвести оплату за Услугу путем списания денежных средств с бонусного счета по курсу Туроператора/агента Туроператора (Туроператор/агент Туроператора выплачивает или начисляет бонусные баллы ТУРАГЕНТУ. Бонусные баллы приравниваются к денежным средствам и используются в качестве оплаты за Услугу).

2.9. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договором, с помощью банковской карты, **ЗАКАЗЧИК обязан** использовать банковскую карту, **выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы,** подтверждающие право пользования банковской картой, выпущенной на имя другого лица. В случае совершения ЗАКАЗЧИКОМ платежа с помощью банковской карты, ТУРАГЕНТ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА предоставить на обозрение оригинал внутреннего паспорта гражданина РФ. **Ответственность за оплату Услуги с использованием банковской карты, принадлежащей 3-му (третьему) лицу, несет ЗАКАЗЧИК.** Указанные в настоящем пункте правила применяются и при оплате Услуги Банковской и иной Кредитной организацией. ЗАКАЗЧИК, осуществивший оплату Услуги банковской картой, принадлежащей 3-му лицу, **обязан проинформировать плательщика (держателя банковской карты)** о том, что в случае внесения изменений в Договор или отказа от туристского продукта, указанные действия могут быть осуществлены только Заказчиком.

2.10. Согласно ст. 424 Гражданского Кодекса РФ, ТУРАГЕНТ уведомляет ЗАКАЗЧИКА о том, что при изменении критериев/параметров Услуги по инициативе ЗАКАЗЧИКА Туроператор вправе потребовать, а ЗАКАЗЧИК обязан оплатить дополнительную оплату за изменения, стоимость которой определяет Туроператор.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Обязанности ТУРАГЕНТА:

3.1.1. предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о выбранном для размещения отеле/гостинице; о потребительских свойствах Услуги размещения и проживания, отвечающих указанным в Заявке требованиям ЗАКАЗЧИКА; о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в

соответствии с информацией по отелю/гостинице размещения, указанной на сайте Туроператора) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении Договора.

3.1.2. Информация предоставляется ЗАКАЗЧИКУ как в письменной форме, так и в наглядной форме посредством демонстрации описания отеля/гостиницы/иного средства размещения на бумажных носителях, на экране мониторов, а также иными способами (включая направление ЗАКАЗЧИКУ посредством электронных каналов связи интернет-ссылки (ресурса), содержащих официальную информацию об отеле/гостинице/ином средстве размещения). В целях исполнения указанной обязанности ТУРАГЕНТ, помимо прочего, предоставляет Заказчику сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. *Заключением Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.*

3.1.3. Направить в адрес Туроператора (агента Туроператора) заявку на бронирование Услуги, соответствующей потребительским свойствам, указанным в Заявке. Согласовать с Туроператором (агентом Туроператора) условия размещения. Проинформировать Туроператора (агента Туроператора) о заключении Договора с ЗАКАЗЧИКОМ.

3.1.4. Перечислить стоимость Услуги Туроператору (или агенту Туроператора, включая центр бронирования) (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен Договором, заключенным между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации туристских услуг), и предоставить по требованию ЗАКАЗЧИКА копию документа, подтверждающего перечисление денежных средств Туроператору/агенту Туроператора, составляющую стоимость Услуги;

3.1.5. После поступления от Туроператора документов, необходимых для размещения в отеле/гостинице/ином средстве размещения, передать или направить их ЗАКАЗЧИКУ по электронным каналам связи.

3.1.6. В случае обнаружения ТУРАГЕНТОМ в Договоре информации о допущенных ошибках в указании надлежащего Туроператора (агента Туроператора) (или финансовой организации), ТУРАГЕНТ обязан в разумный срок проинформировать Заказчика по каналам электронной связи обо всех ставших известными изменениях и (или) дополнениях (включая наименование, сведения о финансовом обеспечении, реестровой номере и т.д.).

3.2. Обязанности Туроператора:

3.2.1. Обеспечить оказание Услуги размещения и проживания в забронированном отеле/гостинице.

3.2.2. Передать через ТУРАГЕНТА ЗАКАЗЧИКУ документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА на получение Услуги размещения и проживания в забронированном отеле/гостинице.

3.3. Обязанности ЗАКАЗЧИКА/Туриста.

3.3.1. Предоставить ТУРАГЕНТУ действительные документы в отношении себя и других туристов, указанных в Приложении № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги размещения и проживания.

3.3.2. В день подписания Заявления о присоединении к Стандартным условиям договора об оказании туристской услуги по размещению и проживанию в полном объеме оплатить стоимость Услуги в размере, указанном в Приложении № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию.

3.3.3. Предоставить ТУРАГЕНТУ действительную контактную информацию (адрес, телефон и электронная почта) для оперативной связи с ЗАКАЗЧИКОМ/туристами в экстренных и необходимых случаях. В случае непредставления/предоставления недостоверной контактной информации ЗАКАЗЧИКОМ ТУРАГЕНТУ, ТУРАГЕНТ освобождается от ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ/туристом за непредставление информации.

3.3.4. Ознакомиться со всей предоставленной ТУРАГЕНТОМ информацией об Услуге, с условиями аннуляции заявки и штрафными санкциями, предусмотренными договором между турагентом и туроператором, с условиями настоящего Договора, с информацией об отеле/гостинице размещения в соответствии с информацией, размещённой на сайте Туроператора, а также довести эту информацию до сведения туристов, указанных в Приложении № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию.

3.3.5. ЗАКАЗЧИК обязан по факту получения от Турагента проверить полученные документы для заселения в отель/гостиницу размещения.

3.3.6. Выполнять указания и предписания соответствующих государственных органов и представителей власти страны (места) временного пребывания, а также правила проживания в отеле.

3.3.7. ЗАКАЗЧИК обязан предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, указанных в Приложении № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию, на обработку и передачу своих персональных данных ТУРАГЕНТУ, Туроператору/агенту Туроператора и третьим лицам для исполнения Договора в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.3.8. Туроператор и ТУРАГЕНТ не несут ответственности за работу каналов связи, в связи с чем ЗАКАЗЧИКУ рекомендуется своевременно уточнять способ и сроки получения документов.

3.3.9. ЗАКАЗЧИК/Турист, обязаны иметь полис медицинского страхования на период нахождения в туристской поездке, если того требует законодательство страны временного пребывания. Последствия отказа от обязательного страхования несет ЗАКАЗЧИК.

3.3.10. При наличии обоснованных претензий к администрации отеля/гостиницы/иного средства размещения туристу рекомендуется уведомить об этом представителя Туроператора, администрацию отеля и попытаться решить возникшие проблемы с указанными представителями.

3.4. Права ТУРАГЕНТА:

3.4.1. ТУРАГЕНТ имеет право на получение оплаты Услуги от ЗАКАЗЧИКА своевременно и в полном объёме в соответствии с условиями Договора.

3.4.2. ТУРАГЕНТ имеет право на получение агентского вознаграждения турагента за оказанные ЗАКАЗЧИКУ услуги в рамках заключённого Договора.

3.4.3. ТУРАГЕНТ вправе аннулировать бронирование Услуги и отказаться от исполнения Договора в случае не предоставления или несвоевременного предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения ЗАКАЗЧИКОМ иных обязанностей, установленных настоящим Договором.

Не предоставление или несвоевременное предоставление ЗАКАЗЧИКОМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора и/или нарушение ЗАКАЗЧИКОМ иных обязанностей, установленных настоящим Договором, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения Договора по вине ЗАКАЗЧИКА с применением последствий, предусмотренных частью 2 статьи 781 Гражданского кодекса РФ. О принятом решении ТУРАГЕНТ уведомляет ЗАКАЗЧИКА по электронным каналам связи в разумные сроки.

3.4.4. ТУРАГЕНТ вправе получить от Туроператора/агента Туроператора бонусы, скидки и иные формы вознаграждения за реализацию Услуги и оставить их в своем распоряжении.

3.5. Права Туроператора:

3.5.1. Отказаться от исполнения Договора или аннулировать бронирование или приостановить исполнение Договора (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств ЗАКАЗЧИКОМ) в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, установленных настоящим Договором с применением последствий, регламентированных частью 2 статьи 781 Гражданского кодекса РФ.

3.5.2. В исключительных случаях, вызванных непредвиденными обстоятельствами, Туроператор вправе по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ осуществить замену места размещения и оговоренных услуг с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без выставления доплаты ЗАКАЗЧИКУ.

3.5.3. Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные *после подписания настоящего Договора*, на настоящий Договор не распространяются (если Туроператором не установлено иное).

3.6. Права ЗАКАЗЧИКА/Туриста:

3.6.1. Получение необходимой и достоверной информации о выбранном отеле/гостинице размещения.

- 3.6.2.** Получение по запросу копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание Услуги, в единый федеральный реестр туроператоров;
- 3.6.3.** Свобода передвижения с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- 3.6.4.** Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества;
- 3.6.5.** Возмещение убытков в случае невыполнения или существенного нарушения условий Договора исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.6.6.** Отказаться от исполнения Договора, возместив исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 3.6.7.** ЗАКАЗЧИК имеет право обратиться с заявлением о внесении изменений в заявку, при этом редактирование заявки производится в соответствии с тарифами, установленными Туроператором, и при условии возможности подтверждения таких изменений Туроператором.
- 3.6.8.** В случае отказа Туроператором в подтверждении изменений параметров Услуги, ранее согласованные и подтвержденные параметры Услуги остаются в силе. Изменения параметров Услуги считаются подтвержденными только в том случае, если Туроператор письменно подтвердил внесение изменений в заявку по Услуге.
- 3.6.9.** ЗАКАЗЧИК вправе предъявить письменную претензию при наличии обоснованных замечаний в отношении оказанной Услуги, в том числе, непосредственно Туроператору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность ТУРАГЕНТА:

- 4.1.1.** В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей в Российской Федерации», ТУРАГЕНТ несет ответственность за предоставление достоверной и необходимой информации об Услуге размещения и проживания в выбранном ЗАКАЗЧИКОМ отеле/гостинице (в соответствии с информацией, размещенной на сайте туроператора), и о Туроператоре.
- 4.1.2.** ТУРАГЕНТ несет ответственность за своевременность оплаты Туроператору забронированной Услуги.
- 4.1.3.** ТУРАГЕНТ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств в рамках заключенного Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.
- 4.1.4.** ТУРАГЕНТ отвечает по принятым на себя обязательствам только лично перед ЗАКАЗЧИКОМ.
- 4.1.5.** ТУРАГЕНТ не контролирует срок действия паспортов туристов и не несёт ответственность за наличие необходимых печатей/штампов/стикеров в паспорте ЗАКАЗЧИКА/ТУРИСТА-гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина, в общегражданском заграничном паспорте ЗАКАЗЧИКА/Туриста, за правильное оформление паспортов, виз и иных документов, необходимых для выезда из Российской Федерации, въезда в Российскую Федерацию и въезда в другие страны.
- 4.1.6.** ТУРАГЕНТ не несёт ответственность за действия таможенной/пограничной служб, в том числе, если решением пограничных, таможенных органов или других ответственных лиц ЗАКАЗЧИКУ/Туристу отказано в возможности выезда (въезда) из страны/в страну, возможности полета по авиабилету или проживании в забронированном отеле/гостинице/ином средстве размещения по причинам:
- отсутствия надлежащих документов, в том числе их неверного оформления, неполучения в установленном порядке визы, отсутствия в паспорте необходимых печатей/штампов/стикеров);
 - состояния алкогольного, наркотического и/или иного опьянения или нарушения других правил общественного поведения;
 - нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим.
- Ответственность за противоправные действия возлагается на ЗАКАЗЧИКА/Туриста. При таких обстоятельствах ЗАКАЗЧИК теряет право требования возврата стоимости Услуги. ЗАКАЗЧИК/Турист самостоятельно оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине его противоправного поведения.

4.1.7. ТУРАГЕНТ не несет ответственность за несоответствие средства размещения (отель/гостиница) субъективным ожиданиям ЗАКАЗЧИКА/Туриста.

4.1.8. ТУРАГЕНТ не несет ответственность за изменение Туроператором стоимости Услуги размещения и проживания в отеле/гостинице, в том числе, за изменение курса валют.

4.1.9. ТУРАГЕНТ не несет ответственность за замену Туроператором места размещения на аналогичные услуги. Претензии к качеству Услуги размещения и проживания в отеле/гостинице Заказчик вправе предъявить Туроператору в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.1.10. ТУРАГЕНТ не несет ответственность за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе, но не ограничиваясь: в связи с неоказанием Туроператором Услуги размещения и проживания в забронированном отеле/гостинице, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор, сведения о котором указаны в активной ссылке на сайте <http://www.bankturov.ru>.

4.1.11. ТУРАГЕНТ не несет ответственность, в случае если произошло исключение Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров после заключения Договора.

4.1.12. ТУРАГЕНТ и Туроператор не несут ответственность за любое самостоятельное изменение ЗАКАЗЧИКОМ условий размещения и проживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов ЗАКАЗЧИКА за дополнительные услуги.

4.1.13. ТУРАГЕНТ не несет ответственность в случае введения новых, либо применения действующих обязательных ограничительных мероприятий (введение карантинных мер государственными органами страны (места) временного пребывания; ограничение или прекращение воздушной перевозки; частичный или полный запрет на пересечение границ; отказ в перевозке, во въезде в страну (место) временного пребывания, в размещении в гостинице или ином средстве размещения; помещение в карантин или обсервацию, вынужденное продление времени нахождения в стране (месте) временного пребывания) в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 или любой другой инфекции в стране (месте) временного пребывания.

4.2. Ответственность ЗАКАЗЧИКА:

4.2.1. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за актуальность и верность предоставленных им паспортных и иных данных, необходимых для исполнения Договора, реквизитов и контактов в отношении себя и других туристов, указанных в Приложении № 1 к заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию.

4.2.2. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за самостоятельный подбор места размещения (выбор страны, города, региона, отеля, гостиницы и пр.) на сайте ТУРАГЕНТА, так как только ЗАКАЗЧИК принимает решение о выборе того или иного места размещения.

4.2.3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность, в том числе материальную, перед ТУРАГЕНТОМ, Туроператором и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае противоправного поведения Заказчика/Туриста в месте размещения (отель/гостиница). ЗАКАЗЧИК самостоятельно оплачивает все дополнительные расходы, возникшие по причине его противоправного поведения.

4.2.4. Если в период нахождения в стране временного пребывания, в том числе, в месте размещения (отель/гостиница) ЗАКАЗЧИКОМ был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами Российской Федерации или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за ЗАКАЗЧИКА ТУРАГЕНТОМ или Туроператором или уполномоченными ими организациями, то ЗАКАЗЧИК обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от ТУРАГЕНТА или Туроператора полностью возместить ТУРАГЕНТУ или Туроператору суммы выплаченного за него ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

4.2.5. ЗАКАЗЧИК/турист несет самостоятельную ответственность за срыв обслуживания, возникший:

- в связи с ограничением выезда ЗАКАЗЧИКА/Туриста за пределы РФ на основании судебного акта в соответствии с ФЗ «Об исполнительном производстве»;

- в связи с невозможностью ЗАКАЗЧИКОМ/Туристом воспользоваться Услугой размещения и проживания в силу действий Российской и зарубежной таможенной службы, Российской и зарубежного пограничного контроля, в случае отказа посольств зарубежных стран, делающих невозможным предоставление Услуги размещения и проживания, предусмотренной настоящим Договором (отказ ЗАКАЗЧИКУ/Туристу в выдаче визы, в пересечении границы, в выдаче/задержке выдачи загранпаспорта/наличие ошибок в загранпаспорте). В этом случае ТУРАГЕНТ осуществляет возврат стоимости Услуги ЗАКАЗЧИКУ после поступления денежных средств от Туроператора, за вычетом фактически понесённых Туроператором затрат и агентского вознаграждения Турагента.
- в связи с невозможностью несовершеннолетним Туристом, следующим совместно с лицом (лицами), не являющимся его родителем/родителями, воспользоваться Услугой размещения и проживания в отеле/гостинице по причине отсутствия/неверного оформления нотариально удостоверенного согласия родителей на выезд несовершеннолетнего ребёнка из страны, гражданином которой он является;
- в связи с невозможностью для Туриста воспользоваться Услугой по причине неверного оформления/просроченного/истекающего срока паспорта, визы, оформлением которых ЗАКАЗЧИК/Турист занимался самостоятельно;
- в связи с односторонним отказом ЗАКАЗЧИКА от Услуги размещения и проживания в забронированном отеле/гостинице;
- в связи с опозданием ЗАКАЗЧИКА/Туриста к месту отправки, возвращения, сбора;
- в связи с решением уполномоченных государственных органов или ответственных лиц отказать ЗАКАЗЧИКУ/Туристу в возможности въезда или выезда из Российской Федерации, страны временного пребывания, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированном отеле/ гостинице по причинам отсутствия (неверного оформления) необходимых документов, нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного/наркотического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах, правил проезда или провоза багажа. В этом случае с ЗАКАЗЧИКА/Туриста удерживаются фактически понесённые убытки/ ущерб, согласно действующего законодательства. Если действия ЗАКАЗЧИКА/Туриста нанесли ущерб Туроператору/ТУРАГЕНТУ и/или третьим лицам, то ЗАКАЗЧИК/Турист, виновный в совершении противоправного деяния, может быть привлечён к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.
- в связи с утратой ЗАКАЗЧИКОМ/Туристом паспорта, проездных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушения законодательства страны пребывания на любом этапе поездки.

4.2.6. Досрочное возвращение ЗАКАЗЧИКА/Туриста в Российскую Федерацию по его инициативе или вследствие его виновных действий, выплата наложенных на него официальными органами штрафов, компенсация причиненного им третьим лицам или организациям ущерба, осуществляется за счет самого ЗАКАЗЧИКА.

4.2.7. ЗАКАЗЧИК, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной ТУРАГЕНТОМ ЗАКАЗЧИКУ, а также размещённой на сайте Туроператора, и несет за это самостоятельную ответственность.

4.2.8. В случае если ЗАКАЗЧИК по своему усмотрению и/или в связи со своими интересами не воспользовался Услугой размещения и проживания в забронированном отеле/гостинице, при отсутствии письменного заявления ЗАКАЗЧИКА об отказе от исполнения договора, направленного/врученного ЗАКАЗЧИКОМ Турагенту до начала оказания Услуги, услуга считается не оказанной по вине ЗАКАЗЧИКА с применением положений ч. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ.

4.3. Ответственность Туроператора.

4.3.1. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

4.3.2. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Туроператор несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени.

4.3.3. Туроператор несет ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации о потребительских свойствах Услуги размещения и проживания, сроках предоставления Услуги, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории), о питании, о других дополнительных услугах.

4.3.4. Материальная ответственность Туроператора по обязательствам перед ЗАКАЗЧИКОМ обеспечивается наличием соответствующих финансовых гарантий.

4.3.5. Туроператор несет ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных ЗАКАЗЧИКА.

4.3.6. Туроператор за свой счет компенсирует материальный ущерб, который возник у ЗАКАЗЧИКА или ТУРАГЕНТА в результате виновных действий Туроператора при подготовке пакета документов по предоставлению Услуги размещения и проживания.

5. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДКИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА

5.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что до подписания Заявления о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию в наглядной и доступной форме до его сведения ТУРАГЕНТОМ доведена достоверная информация, в том числе, в соответствии с информацией, размещённой на сайте Туроператора:

- о полномочиях ТУРАГЕНТА совершать юридические и фактические действия по реализации Услуги;
- об общей стоимости Услуги в рублях;
- о потребительских свойствах Услуги - о средстве размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории, системе питания, перечне предоставляемых услуг);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые ЗАКАЗЧИК/Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровью, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу ЗАКАЗЧИКА/Туриста, об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о том, что лицом, оказывающим потребителю услуги по Договору, является Туроператор, о порядке взаимодействия Туроператора и ТУРАГЕНТА в случае предъявления им претензий ЗАКАЗЧИКОМ/туристами по Договору.

5.2. В случае получения от Туроператора информации об изменениях в Услуге, ТУРАГЕНТ уведомляет ЗАКАЗЧИКА о произошедших изменениях посредством направления письма на электронную почту ЗАКАЗЧИКА или направления смс-сообщения или сообщения посредством интернет-мессенджеров связи или осуществлении звонка на контактный номер телефона, предоставленный ЗАКАЗЧИКОМ.

5.3. ЗАКАЗЧИК поручает ТУРАГЕНТУ или третьим лицам от имени и за счет ЗАКАЗЧИКА забронировать отель/гостиницу, выбранный ЗАКАЗЧИКОМ в качестве место размещения и проживания.

5.4. ЗАКАЗЧИК ознакомлен с возможностью страхования от невыезда, от несчастного случая, на случай потери багажа, и пр. Решение о страховании/либо отказе от него принимает ЗАКАЗЧИК.

5.5. ЗАКАЗЧИК предупрежден и проинструктирован, что в некоторых зарубежных странах существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными заболеваниями и ознакомлен с мерами по их предупреждению. ЗАКАЗЧИК, предполагающий совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан пройти профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний. Ухудшение эпидемиологической обстановки в стране (месте) временного пребывания до фактического начала оказания Услуги признается Сторонами Договора существенным недостатком безопасности туристской услуги.

5.6. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, ЗАКАЗЧИК подтверждает доведение до него информации об обязательных к исполнению требованиях и норм страны (места) временного пребывания, устанавливающих порядок въезда /выезда в страну (место)/из страны (места) временного пребывания и нахождения там, а так же требований перевозчиков и средств размещения, связанных с соблюдением санитарных и противоэпидемических мер. Указанную информацию ЗАКАЗЧИК обязуется довести до сведения туристов, указанных в Приложении № 1 к Заявлению о присоединении к Стандартным условиям договора о реализации туристской услуги по размещению и проживанию.

5.7. ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен с тем, что невозможность получения Услуги либо изменение условий предоставления Услуги по причинам, не зависящим от ТУРАГЕНТА, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) ТУРАГЕНТА и не является нарушением условий Договора со стороны ТУРАГЕНТА, в связи с чем ТУРАГЕНТ не возмещает убытки (расходы), связанные с указанными обстоятельствами.

5.8. ЗАКАЗЧИКОМ получена исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах; уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о возможности применения к туристам ограничительных (профилактических) мер как в РФ, так и (или) стране временного пребывания, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки. ЗАКАЗЧИК понимает, что применение таких мер не является нарушением условий Договора. Ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время оказания Услуги) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

5.9. ЗАКАЗЧИК полностью ознакомлен с информацией о стране пребывания, со свойствами приобретаемой им Услуги. Условия пользования предоставляемой Услугой ЗАКАЗЧИКУ разъяснены и понятны.

5.10. ЗАКАЗЧИК понимает, что ТУРАГЕНТ отвечает по принятым на себя обязательствам только лично перед ЗАКАЗЧИКОМ.

- 5.11.** Третье лицо, не являющееся ЗАКАЗЧИКОМ Услуги, при обращении к ТУРАГЕНТУ обязано предоставить надлежащим образом оформленную доверенность на право представлять интересы ЗАКАЗЧИКА по вопросу заключённого Договора.
- 5.12.** ЗАКАЗЧИК понимает, что описание отелей/гостиниц в каталогах, находящихся в офисе ТУРАГЕНТА, а также на интернет ресурсах, могут частично не соответствовать состоянию отелей/гостиниц в период бронирования/получения Услуги. Каталоги (интернет ресурсы) не являются частью Договора.
- 5.13.** ЗАКАЗЧИК проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) в любое время могут начаться строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего, возможно, возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций. Любые неудобства, вызванные этими мероприятиями и действиями, находятся за пределами полномочий ТУРАГЕНТА/Туроператора и администрации отеля и не являются нарушениями условий Договора.
- 5.14.** Время заселения в номер/выселения из номера устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этой стране расчетного часа. В соответствии с международной практикой, расчетный час может варьироваться с 12.00. до 16.00. по местному времени. Заселение в номер, как правило, осуществляется после 14.00. по местному времени. Оплата за размещение в отеле начисляется посуточно, начиная с 12.00. по местному времени первых оплаченных суток проживания, независимо от времени фактического заселения туриста в номер. Номер освобождается не позднее 12.00 последних оплаченных суток проживания.
- 5.15.** Стоимость проживания в отеле/гостинице/ином месте размещения устанавливается исходя из количества бронируемых ночей. Заселение/выселение в номер/из номера раньше/позже расчетного часа согласовывается ЗАКАЗЧИКОМ с Администрацией отеля/гостиницы/иного средства размещения.
- 5.16.** Перед заключением Договора ЗАКАЗЧИК ознакомился с условиями договора между ТУРАГЕНТОМ и Туроператором в части дополнительных оснований освобождения от ответственности, правом Туроператора на изменение в исключительных случаях средства размещения, а также с условиями предоставления Услуги.
- 5.17.** В случае, если по прибытию в страну/место временного пребывания Турист (-ы) не зарегистрируются в отеле/гостинице/ином средстве размещения, в котором для них ТУРАГЕНТОМ забронировано проживание, забронированные для них места могут быть аннулированы администрацией отеля/гостиницы/иного средства размещения. Ответственность за своевременную регистрацию в отеле/гостинице/ином средстве размещения и последствия отсутствия таковой возложена на ЗАКАЗЧИКА/Туриста.
- 5.18.** ЗАКАЗЧИК прошел инструктаж по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний, получил памятку санитарно-эпидемиологического надзора, памятку по стране пребывания, памятку по правилам пребывания за границей.
- 5.19.** ЗАКАЗЧИК понимает, что категория отеля/гостиницы/иного средства размещения устанавливается официальными органами страны в которой находится отель/гостиница/иное средство размещения и отель/гостиница/иное средство размещения отвечает исключительно требованиям страны (места) его нахождения. Категория отеля/гостиницы/иного средства размещения отображается в соответствии с данными конкретного Туроператора, через которого бронируется Услуга и может различаться у разных Туроператоров.
- 5.20.** Расходы за приобретённые товары/услуги, в том числе расходы по размещению в ином отеле/гостинице, который не был забронирован Турагентом/Туроператором для Заказчика/Туристов, возмещению не подлежат и являются расходами ЗАКАЗЧИКА/Туриста по личной инициативе.
- 5.21.** При наличии каких-либо замечаний относительно качества Услуги, ТУРАГЕНТ рекомендует ЗАКАЗЧИКУ/Туристу сразу обратиться к представителю Туроператора и представителям администрации отеля/гостиницы/иного средства размещения на местах и зафиксировать свое обращение в письменном виде.

5.22. ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что обязанности ТУРАГЕНТА считаются исполненными с момента исполнения предусмотренных законом и Договором обязанностей ТУРАГЕНТА – бронирование Услуги в системе Туроператора, оплата стоимости Услуги Туроператору/агенту Туроператора, передача документов по Услуге Заказчику (после получения документов по Услуге от Туроператора). ЗАКАЗЧИК не намерен опротестовывать платежи ТУРАГЕНТУ в случае исполнения последним своих обязательств. *При заведомо не обоснованном предъявлении соответствующих требований ТУРАГЕНТ и банк вправе обратиться с иском о взыскании с ЗАКАЗЧИКА неосновательного обогащения и судебных расходов.*

5.23. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что бронирование проживания туристов в отеле/гостинице/ином средстве размещения осуществляется исходя из максимально допустимого количества проживающих в номере, включая основные спальные места и дополнительные. Тем самым, если ЗАКАЗЧИКУ необходимо раздельное проживание туристов в разных номерах с одинаковыми категориями номеров или разными категориями номеров, в таком случае для каждого номера необходимо осуществлять раздельное бронирование услуг по проживанию, что подразумевает под собой необходимость заключения договоров равное количеству номеров в отеле.

5.24. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что приобретая туристский продукт по системе Фортуна (специальное предложение, при котором тур имеет более низкую стоимость и может иметь качество ниже в отличие от других аналогичных услуг), при котором в заявке на бронирование указана только категория размещения, без указания конкретного наименования и региона отдыха, типа питания и других существенных условий туристского продукта. Наименование, категорию размещения, тип питания, а также регион проживания Туроператор предоставляет ЗАКАЗЧИКУ/Туристу(ам) непосредственно после въезда в страну пребывания. В связи с указанным, ЗАКАЗЧИК и/или Турист несет ответственность за выбор туристского продукта в полном объеме. Заказывая указанные критерии для бронирования, ЗАКАЗЧИК уведомлен о том, что Система Фортуна – это неопределенность в месте отдыха, как региона (курорта) внутри страны, так и неопределенности в проживании в отеле, включая категорию номера проживания.

5.25. ЗАКАЗЧИК предупрежден о возможных курортных сборах, туристических налогах/сборах, которые оплачиваются Туристом из личных средств при регистрации в отеле/гостинице/ином средстве размещения.

5.26. ЗАКАЗЧИК, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», добровольно предоставляет письменное согласие на обработку своих персональных данных ТУРАГЕНТОМ, Туроператором и иными организациями, принимающими участие в предоставлении Услуги. Настоящее согласие предоставляется на срок действия Договора. Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ.

6.1.1. Основанием для направления ТУРАГЕНТОМ письма Туроператору на аннулирование заявки по Услуге является письменное заявление о расторжении Договора, подписанного ЗАКАЗЧИКОМ собственноручно в офисе ТУРАГЕНТА. В исключительных случаях (нахождение Заказчика за пределами города, болезнь/травма/смерть Заказчика) заявление на аннуляцию принимается сотрудником Турагента от родственников Заказчика с приложением копии паспорта обратившегося от имени ЗАКАЗЧИКА и копии документа, подтверждающего причину по которой сам ЗАКАЗЧИК не смог обратиться с указанным заявлением.

6.1.2. В случае аннуляции заявки на Услугу по инициативе ЗАКАЗЧИКА, а также в случае невозможности для ЗАКАЗЧИКА/Туриста воспользоваться правом на туристский продукт по любым причинам, не зависящим от ТУРАГЕНТА и не входящим в компетенцию Турагента, возврат стоимости Услуги производится за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с бронированием Услуги и агентского вознаграждения Турагента.

6.1.3. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что в случае отказа от Услуги и аннулирования заявки, информация и документальное подтверждение по фактически понесенным расходам могут быть предоставлены только Туроператором, как лицом, ответственным за формирование и предоставление Услуги и являющимся основным исполнителем по Договору.

6.1.4. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что возврат стоимости Услуги, установленной Туроператором, осуществляется по поручению и за счет Туроператора за вычетом фактически понесенных расходов по исполнению настоящего Договора (в случае, если таковые удержания будут произведены Туроператором). ТУРАГЕНТ не несет обязанности по возврату денежных средств, перечисленных Туроператору в качестве оплаты Услуги по заявке ЗАКАЗЧИКА за свой собственный счет. *Сумма агентского вознаграждения Турагента, включённая в общую стоимость Услуги, за оказанные ЗАКАЗЧИКУ услуги в рамках данного Договора, возврату не подлежит.*

6.1.5. ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен с тем, что в случае изменения или аннуляции заявки Туроператором в одностороннем порядке и/или отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора и/или отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированной Услуги, по причинам, не зависящим от ТУРАГЕНТА, при условии надлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по подбору, бронированию и оплате Услуги размещения Туроператору, агентское вознаграждение возврату ЗАКАЗЧИКУ не подлежит.

6.1.6. ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен с тем, что в случае оплаты Услуги за счёт заёмных средств банка/кредитной организации и последующего отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора и/или отказа ЗАКАЗЧИКА от забронированной Услуги или аннуляции заявки Туроператором в одностороннем порядке по причинам, не зависящим от ТУРАГЕНТА, при условии надлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по подбору, бронированию и оплате Услуги размещения Туроператору, комиссия банка/кредитной организации при зачислении платежа на счет исполнителя (эквайринг) возврату ЗАКАЗЧИКУ не подлежит.

6.1.7. В случае аннуляции заявки по причине невозможности предоставления туроператором забронированной Услуги, Туроператор вправе предложить перенести уплаченные за Услугу денежные средства в счет оплаты новой Услуги у того же Туроператора и на тех же туристов в пределах срока, определенного Туроператором. Об этом Турагент информирует ЗАКАЗЧИКА посредством электронных форм связи.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. По независящим от ТУРАГЕНТА и Туроператора причинам, в исключительных случаях, а также вследствие непредвиденных обстоятельств, или действий третьих лиц (иностранных партнёров Туроператора, принимающей стороны и т.п.) Туроператор вправе произвести замену забронированного отеля/гостиницы/иного средства размещения на иной, категория которого аналогична категории забронированного средства размещения, при наличии согласия ЗАКАЗЧИКА. Согласие ЗАКАЗЧИКА на предложенную замену и использование ЗАКАЗЧИКОМ/Туристом Услуги, подтверждает исполнение обязательств Туроператором надлежащим образом и в полном объёме.

7.2. В случае несогласия с предложенными Туроператором на замену средством размещения, ЗАКАЗЧИК/Турист вправе отказаться от предложенной на замену Услуги и потребовать возмещения убытков в соответствии со ст. 29 Закона «О защите прав потребителей».

7.3. По Условиям Договора ТУРАГЕНТ не ограничен в сделках с третьими лицами.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и Стороны не могли предвидеть данные обстоятельства.

8.2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: пожары, войны и военные операции любого характера, забастовки, эпидемии, пандемии, закрытие границ, перевороты, террористические акты, стихийные бедствия, акты законодательной и исполнительных властей, изменение таможенных и пограничных правил, препятствующие исполнению обязательств,

изменение иммиграционной политики, принятие органом государственной власти решения, повлекшие за собой невозможность исполнения настоящего Договора и т.п.

8.4. При наступлении указанных в п. 8.3. Договора обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна надлежащим образом известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем.

8.5. В случае наступления указанных в п.8.3. Условий Договора обстоятельств, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор с применением последствий, предусмотренных регламентированных п. 9.1.3. Договора.

8.6. Указанные в п. 8.3. Договора обстоятельства должны быть документально подтверждены соответствующими службами и органами государственной власти (иными компетентными органами) страны, где они наступили.

8.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Изменение и расторжение Договора.

9.1.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9.1.2. ЗАКАЗЧИК имеет право в любое время расторгнуть Договор при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов в соответствии со статьёй 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, а также агентского вознаграждения Турагента.

9.1.3. Каждая из Сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения Договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания ЗАКАЗЧИКА/Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а также опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания ЗАКАЗЧИКА угрозы безопасности его жизни и здоровью, а также опасности причинения вреда имуществу. подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

9.1.4. ТУРАГЕНТ вправе не принимать заявление на расторжение Договора в нерабочие дни и по окончании рабочего дня, а также в праздничные дни – в этом случае заявление считается принятым в следующий рабочий день.

9.1.5. Любые изменения к Договору действительны при условии отражения их в письменной форме путём заключения дополнительного соглашения, подписанного обеими Сторонами. В исключительных случаях, когда Заказчик вследствие территориальной удалённости, не имеет

возможности присутствовать в офисе для подписания дополнительного соглашения к Договору, каких-либо заявлений в рамках заключенного Договора, Стороны подтверждают юридическую силу указанных документов, подписанных Заказчиком и направленных Заказчиком на электронную почту Турагента в виде цветной сканированной копии либо качественно выполненной цветной фотографии.

9.1.6. ЗАКАЗЧИК при заключении Договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере фактически понесённых расходов в зависимости от сроков отказа от Услуги, а также о том, что конкретный размер фактически понесённых расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее.

9.1.7. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов может составлять значительную часть от общей стоимости Услуги или достигать полной стоимости Услуги. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора, ТУРАГЕНТ представляет Заказчику информацию о фактически понесённых расходах согласно информации, полученной от Туроператора.

9.1.8. Изменения и дополнения в Стандартные Условия Договора могут быть внесены ТУРАГЕНТОМ в одностороннем порядке, но не имеют обратной силы и распространяются только на новых ЗАКАЗЧИКОВ.

9.1.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по Договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае не достижения соглашения, все споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.1.10. Признание недействительной части Договора или его отдельных пунктов не влечет недействительности Договора в целом. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму N 448-Пр-20 от 27.11.2020 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 30 ноября 2020 г. № 61166).

9.1.11. Во всём остальном, не урегулированном настоящими Условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. Рассмотрение претензий.

9.2.1. Претензии к качеству Услуги предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ Туроператору через Турагента в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания срока оказания Услуги с приложением копий документов, на которые ссылается ЗАКАЗЧИК в качестве обоснованности заявленных требований и подтверждающих реальный ущерб. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисление срока начинается со следующего дня после поступления претензии.

9.2.2. Претензия о не предоставлении/ненадлежащем предоставлении Услуги считается необоснованной, если ЗАКАЗЧИК/Турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему Туроператором взамен той, которая по объективным причинам не могла быть исполнена Туроператором. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

10.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё согласие на осуществление ТУРАГЕНТОМ обработки своих персональных данных, а также персональных данных всех лиц от имени и в интересах которых действует ЗАКАЗЧИК при заключении Договора, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки Туроператору и иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым ЗАКАЗЧИК будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

10.2. ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие ТУРАГЕНТУ и всем третьи лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, приобретённого ЗАКАЗЧИКОМ, при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам в целях исполнения Договора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.3. ТУРАГЕНТ имеет право поручить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА/Туриста другому лицу, обременив последнего обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных ЗАКАЗЧИКА/Туриста и безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА/Туриста при их обработке.

10.4. ЗАКАЗЧИК настоящим гарантирует, что имеет законные основания, предусмотренные статьями 980, 981, 983 Гражданского кодекса Российской Федерации, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен Договор, и все эти лица предупреждены ЗАКАЗЧИКОМ об этих обстоятельствах.

10.5. ЗАКАЗЧИК принимает на себя обязанность возместить ТУРАГЕНТУ убытки, вызванные неисполнением им обязательств п.10.4. Договора, а также за свой счет урегулирует претензии туристов, в интересах которых выступал при заключении договора ЗАКАЗЧИК.

10.6. ЗАКАЗЧИК осведомлен и согласен, что персональные данные могут обрабатываться ТУРАГЕНТОМ и Туроператором в его интересе смешанным методом (в том числе автоматизированный) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в целях исполнения Договора.

По окончании действия Договора ЗАКАЗЧИК разрешает уничтожить информацию и документы, содержащие персональные данные. О факте уничтожения просит не уведомлять.